企業研修講師のための

# 褒め言葉カードベーシック

インストラクターセミナー IN 横浜

【このセミナーは、こんな人に効果的】 一般社団法人日本褒め言葉カード協会 褒め言葉カードを使って、企業のコミュニケーションを活性化するセミナーのインストラクターを養成する講座です。

## 褒め言葉カードとは

「褒め言葉カード」は、社会人であればすぐに言えるようになりたいという褒め言葉、人に勇気を与えられる言葉を厳選し、全100枚のカードにして言語化したものです。(褒め言葉カードは一般社団法人日本褒め言葉カード協会の登録商標商品です。)「褒め言葉カード」を使った実習により、褒め言葉が無意識に出てくるようになります。また、自分の褒めてほしい言葉と、相手の褒めてほしい言葉が違うことを実習で体験できます。そして、セミナーをきっかけに、褒める習慣を身に付けると、上司や同僚と楽しく笑顔での会話が弾み、お互いを認め合い、励まし合う企業風土の基礎を築くことができるようになります。



## 離職率を下げるために ~働き方改革は「褒める」から~

- 1 褒め言葉カード研修の講師に必要なこと ~褒めるのも〇〇が必要~
- 2 褒め合うこと(ストローク)の良い事例
- 3 あなたの褒める力は?褒め言葉単語テスト~
- 4 褒め言葉カードによる実習
  - ~自分の嬉しい褒め言葉は何?~
- 5 褒め言葉カードによる実習
  - ~即効褒め言葉実習で表現力を磨く
- 6 褒め言葉カードによる実習
  - ~褒め言葉W実習で感動を与える
  - 7 褒める風土を向上させる仕掛け~習慣化する





#### ◎講師プロフィール

一般社団法人日本褒め言葉カード協会 理事長 藤咲徳朗 大阪市立大学卒業後、(株)イトーヨーカドー勤務を経て独立開業する。企業をはじめ、 大学、商工会議所、県や市役所の講演などで幅広く活動する。「仕事も家庭も幸せな 社会人を作る」という信念のもと、独自に編み出した自立型人材育成カリキュラムを 用いて、年間300日以上を社員研修に費やす。これまで教えた受講者は延べ15万 人以上。自立型人材育成の専門家として広く活動している。

- ◎日程 令和元年9月29日(日)
- ◎会場 横浜シルクセンタービル 6階ホール 〒231-0023横浜市中区山下町1番地 シルクセンタービル6階ホール

(みなとみらい線 日本大通り駅下車3番出口より徒歩3分)

- ◎時間 13:00 ~ 18:00 (※受付は12:30より)
- ◎参加希望の場合は、ホームページからお申込みください http://homekotoba.jp
- ◎受講料 定価20,000円(税込)

早割15,000円(税込) 開講1週間前の申込まで

<ベーシック日程> ◎横浜みなとみらい シルクセンタービル 9月29日(日)

お申込み、詳細は WEB (http://homekotoba.jp)をご確認ください!

### 褒め言葉インストラクターセミナー!受講者の声をアップします。



#### 月野聖子さん 研修講師

初めて受講した時に衝撃を受けました。これまで数々のセミナーや講座を受講してきた私ですが、数時間でここまで受講者全員の表情が劇的に変化するセミナーは初めてだったからです。参加者みんなの笑顔が満開になり、心がほっこり温かくなり優しさ溢れる空間が存在していました。いわゆる「テクニックの褒め方」を伝えるセミナーではないことを体感したのです。まさに「人としてどう在りたいのか?」という本質的な問いをシンプルに投げかけられた気がしました。セミナー講師として、私の声と言葉、表情で人の心を勇気づけ励ませる「褒め言葉カード」を広げていけたら、きっと、もっと楽しくて充実感を味わえ、たくさんのとびっきりの笑顔と温かな心に触れられると確信したのです。褒め言葉を一緒に学ぶ素晴らしい仲間と出会い、私が日々使う言葉、在り方が変化したことで、危機的な状況を迎えていた夫婦仲も劇的に改善したのです。私が伝えたいことは、テクニックに頼る褒め方や、いわゆるお世辞やおべんちゃら、相手を自分の都合よく操作する方法ではありません。在り方です。感謝すること。相手を明るく元気づけること。参加者の皆様と、一緒に褒め言葉カードを通して温かな笑顔の輪を広げていきたいです。

## 増田和芳さん 人材育成コンサルタント

なぜ人は褒めるのか?なぜ組織の中で「褒める」必要があるのか?本質も含めて伝えられなければ、「褒める」ことをしても意味がない。私はセミナーを聴いて認識を新たにしました。「褒めることは人の成長にかかわることで、人を育てるために行うもの」。だから小手先で褒め言葉を並べて使っても全く意味がないのです。むしろ、「おまえなんかに何がわかるんだ!」という不満が渦巻くだけ。上司と部下であれば、その関係は逆に悪化してしまいます。相手を理解し、相手の大切にしているもの、すなわち価値観を理解したうえで、「褒める」などのコミュニケーションをとっていかなければ、言葉は「刃」になって人を傷つける武器になってしまう。言葉によって人の捉え方が違うから、単に自分中心で「褒める」言葉を連発しても、全然褒められているとは相手は思わないのです。相手を理解することが前提にあります。カウンセリング、コンサルティングなどでは、とても大切な考え方を藤咲さんは理由も丁寧に伝えて下さるので腹落ちしやすいのです!



早割りは開講1

週間前までの申

し込みが対象と

なります。

## 離職率を下げるために ~働き方改革は 「褒める」から~

## 褒め言葉カード研修の効果

#### ★職場に「褒める・認める・感謝する」風土が生まれる

研修を受講した社員に褒める・認める・感謝する意識が備わります。 その社員を中心に、毎日のコミュニケーションに変化が生まれ、「褒める・認める・感謝する」文化が醸成されていきます。

#### ★業績向上、離職率低下につながる

お客様や取引先にも、自然と笑顔や感謝の言葉のコミュニケーションができるようになり、業績面での効果が現れてきます。また、良い職場風土が 醸成されることにより、人が簡単に辞めない会社になっていきます。



# 褒め言葉カードインストラクターセミナー」の仕組み

Step 1



原則として、次の二つのセミナーをご受講ください。

★褒め言葉カードインストラクターベーシックセミナー

受講料 20.000円→早割15.000円

Step 2



★褒め言葉カードインストラクターアドバンスセミナー

受講料 100,000円(コンテンツ使用料50,000円含む)→早割75,600円

- \* 両方の受講により、褒め言葉カードを使った企業研修の講師を実施することができます。
- \*企業研修講師の体験のある方は、アドバンスセミナーのみの受講でOKです。
- \*アドバンスセミナーの受講者にはコンテンツや資料を提供いたします。
- \*利用は1年間の有効期限があります。(再更新可能です)



褒め言葉カード

検索

お申込み、詳細は WEB (http://homekotoba.jp)をご確認ください!

〒111-0033 東京都台東区花川戸1-2-8-901 MAIL: jimukyoku@homekotoba.jp